

CHARLEMAGNE MAYNIA

Téléphone : (+1) 514-464-5404

Saint-Léonard, QC Montréal

Courriel : charlemagnemaynia@gmail.com

FORMATION

Bachelor en Responsable du Développement Commercial France et International

Spécialisation : Digital Marketing et Social Média

2023-2024

College de Paris

1 Le Parvis de la Défense La Grande Arche, 92800 Puteaux, FRANCE

Bac +3 en Science Politique (Attesté)

2021-2024

Université Paris 8

2 Rue liberté 93200 Saint-Denis, FRANCE

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Conseillère Bancaire RBC via Teksystems, Montréal,

fev. 2025- à nos jours

- Gestion de la clientèle en fournissant un service bilingue
- Analyse des besoins financiers et fournis des services personnalisés
- Traiter efficacement les demandes liées aux comptes/prêts/cartes/virements
- Résoudre les situations complexes dans la conformité et confidentialité

Chargée de support client omnicanal , Django Banque Postale (Via ADECCO), France , *juin. 2024- Sept. 2024, 4 mois*

- Gestion des relations clients/ Recouvrement
- Communication efficace/ résolutions de problèmes
- Maitrise des outils CRM et des logiciels de gestion de la relation client
- Formation des nouveaux clients sur l'utilisation des produits/services

Chargée de communication, Hom'Bleu, France,

avr. 2023- avr. 2024, 1 an

- Gestion des relations clients/ Ventes/Prospections
- Assistante Administrative
- Rédaction d'articles, posts LinkedIn, tribunes
- Création de supports visuels sur Canva
- Gestion du site web : mise à jour des contenus et optimisation SEO du site.

Chargée de contenu et coordination de projet , Tout sur les RI, France,

janv. 2022- avril 2023, 1 an 3 mois

- Gestion de calendrier de contenu et planification des publications
 - Création de supports visuels
 - Rédaction de script pour vidéos
-

Compétences Technologiques/ Langues Parlées

Compétences Technologiques :

Canva : Avancé
Suite Adobe : Intermédiaire
Jira : Avancé
Suite office : Avancé
Wordpress : Avancé

Langues : Français : Native

Anglais : Intermédiaire

Des références vous seront fournies sur demande